



COMPLIANCEPLATTFORM

Beim Erwerb der Complianceplattform erhalten Sie stets eine User-Lizenz. Hinweis: Die Lizenz für Assist ist bereits in der Lizenz Desk inbegriffen.

Projects

Im Tarif "Enterprise" bei Projects erhalten Sie eine erweiterte Version der Projektmanagement-Software mit zusätzlichen Funktionen und Vorteilen. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Enterprise-Tarif enthalten sind:

1. **Erweiterte Projektpläne:** Erstellen Sie komplexe Projektpläne mit unbegrenzten Gantt-Diagrammen, um die Projektphasen, Meilensteine und Abhängigkeiten detailliert zu planen und zu verfolgen.
2. **Erweitertes Aufgabenmanagement:** Nutzen Sie erweiterte Funktionen wie Aufgabenabfrage, automatische Aufgabenzuweisung, benutzerdefinierte Ansichten und erweiterte Filteroptionen, um Ihre Aufgaben effizienter zu verwalten.
3. **Fortgeschrittene Teamzusammenarbeit:** Profitieren Sie von erweiterten Kollaborationsfunktionen wie Teamkalendern, Diskussionsforen, Benutzerrollen und Berechtigungen, um die Zusammenarbeit in Ihrem Team zu optimieren.
4. **Erweitertes Ressourcenmanagement:** Verwalten Sie Ressourcen und Kapazitäten mit erweiterten Funktionen wie Ressourcenzuweisung, Auslastungsberichten und Kapazitätsplanung, um sicherzustellen, dass Ihre Projekte optimal genutzt werden.
5. **Erweiterte Sicherheit und Datenschutz:** Genießen Sie zusätzliche Sicherheitsfunktionen wie benutzerdefinierte Datenschutzeinstellungen, Single Sign-On (SSO), Datenverschlüsselung und mehr, um die Sicherheit Ihrer Projektdaten zu gewährleisten.
6. **Premium-Support:** Als Enterprise-Nutzer erhalten Sie priorisierten Support mit schnelleren Reaktionszeiten und dedizierten Account-Managern, um sicherzustellen, dass Ihre Anforderungen schnell und effektiv erfüllt werden.
7. **API-Zugriff und Integrationen:** Nutzen Sie den Zugriff auf APIs und Integrationen mit anderen Tools und Plattformen, um Ihre Projektdaten nahtlos mit anderen Systemen zu verbinden und die Produktivität zu steigern.

Der Enterprise-Tarif von Projects bietet umfangreiche Funktionen und erweiterte Möglichkeiten, um komplexe Projekte erfolgreich zu planen, zu verwalten und abzuschließen.

Connect

Im Tarif "Enterprise" bei Connect erhalten Sie eine erweiterte Version der Kollaborationsplattform mit zusätzlichen Funktionen und Vorteilen. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Enterprise-Tarif enthalten sind:

1. **Erweiterte Nutzerverwaltung:** Verwalten Sie große Teams und Organisationen mit erweiterten Funktionen zur Benutzerverwaltung, einschließlich benutzerdefinierter Rollen und Berechtigungen, Single Sign-On (SSO), LDAP-Integration und mehr.
2. **Erweiterte Gruppenfunktionen:** Nutzen Sie erweiterte Funktionen für Gruppen und Kanäle, um die Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb Ihres Teams zu optimieren. Dazu gehören benutzerdefinierte Gruppenrichtlinien, erweiterte Moderationsfunktionen, Gruppenanalysen und mehr.
3. **Integrierte Anwendungen und Integrationen:** Verbinden Sie Connect mit anderen Anwendungen und Diensten, die Sie bereits verwenden, indem Sie Integrationen mit Drittanbietern nutzen. Dadurch können Sie nahtlos zwischen verschiedenen Tools wechseln und die Effizienz Ihrer Arbeitsabläufe verbessern.
4. **Erweiterte Sicherheit und Datenschutz:** Genießen Sie zusätzliche Sicherheitsfunktionen wie erweiterte Verschlüsselung, Datenverwaltungskontrollen, Zugriffsprotokolle und Compliance-Unterstützung, um die Sicherheit und Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten.
5. **Priorisierter Support:** Als Enterprise-Nutzer erhalten Sie priorisierten Support mit schnelleren Reaktionszeiten und dedizierten Account-Managern, um sicherzustellen, dass Ihre Anfragen und Anforderungen schnell und effektiv bearbeitet werden.
6. **Anpassung und Branding:** Passen Sie Connect an Ihre Unternehmensmarke an und erstellen Sie eine individuelle Benutzererfahrung für Ihr Team. Dies umfasst benutzerdefinierte Themes, Logos, Farben, Schriften und mehr.
7. **Erweiterte Analysen und Berichterstattung:** Erhalten Sie detaillierte Einblicke in die Nutzung und Aktivität Ihrer Teammitglieder mit erweiterten Analyse- und Berichtsfunktionen. Verfolgen Sie die Leistung von Gruppen, Kanälen, Beiträgen und mehr, um die Produktivität zu steigern und Engpässe zu identifizieren.

Der Enterprise-Tarif von Connect bietet eine umfassende Lösung für große Organisationen und Unternehmen, die fortschrittliche Funktionen und erweiterte Möglichkeiten für die Zusammenarbeit und Kommunikation benötigen.

Directory

Im Standard-Tarif von Directory erhalten Sie eine Reihe von Funktionen, die Ihnen bei der Verwaltung von Benutzeridentitäten und Zugriffsrechten in Ihrem Unternehmen helfen. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Standard-Tarif enthalten sind:

1. **Benutzerverwaltung:** Verwalten Sie Benutzerkonten und deren Zugriffsrechte mithilfe einer zentralen Benutzerverwaltungsplattform. Erstellen, bearbeiten und löschen Sie Benutzerkonten und organisieren Sie sie in Gruppen oder Organisationseinheiten.
2. **Single Sign-On (SSO):** Ermöglichen Sie es Benutzern, sich mit ihren Unternehmensanmeldeinformationen einmal anzumelden und dann auf verschiedene Anwendungen und Dienste zuzugreifen, ohne sich erneut anmelden zu müssen.
3. **Passwortrichtlinien und Sicherheit:** Legen Sie benutzerdefinierte Passwortrichtlinien fest, um die Sicherheit der Benutzerkonten zu erhöhen. Dies kann die Anforderung an starke Passwörter, Passwortablaufzeiten und mehr umfassen.
4. **Benutzerzugriffsrechte:** Definieren Sie Rollen und Berechtigungen für verschiedene Benutzergruppen oder einzelne Benutzer, um sicherzustellen, dass jeder nur auf die benötigten Ressourcen zugreifen kann.
5. **Benutzerprofilverwaltung:** Erfassen Sie zusätzliche Informationen über Benutzerprofile, wie Kontaktinformationen, Abteilungszugehörigkeit, Standort und mehr, um eine umfassende Benutzerverwaltung zu ermöglichen.
6. **Überwachung und Protokollierung:** Überwachen Sie die Aktivitäten und Zugriffe der Benutzer in Echtzeit und protokollieren Sie sie für Sicherheits- und Compliance-Zwecke.
7. **Benutzerfreundlichkeit und Integrationen:** Directory ist benutzerfreundlich und lässt sich nahtlos in andere -Produkte und Drittanbieteranwendungen integrieren, um eine effiziente Verwaltung der Benutzeridentitäten in Ihrem gesamten Unternehmen zu ermöglichen.

Der Standard-Tarif von Directory bietet grundlegende Funktionen zur Verwaltung von Benutzeridentitäten und Zugriffsrechten in Ihrem Unternehmen zu einem erschwinglichen Preis.

Contracts

Im Tarif "Professional" von Contracts erhalten Sie erweiterte Funktionen und Vorteile für das Vertragsmanagement in Ihrem Unternehmen. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Professional-Tarif enthalten sind:

1. **Erweiterte Vertragsvorlagen:** Erstellen Sie benutzerdefinierte Vertragsvorlagen mit erweiterten Formatierungsoptionen, um die verschiedenen Anforderungen und Bedingungen Ihrer Verträge zu berücksichtigen.
2. **Vertragsworkflow:** Automatisieren Sie den Vertragsgenehmigungsprozess mit benutzerdefinierten Workflows, um sicherzustellen, dass Verträge ordnungsgemäß geprüft und genehmigt werden, bevor sie unterzeichnet werden.
3. **Vertragsverhandlung:** Führen Sie Vertragsverhandlungen online durch, indem Sie Kommentare hinzufügen, Änderungen verfolgen und Versionen

verwalten, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Vertragsparteien zu erleichtern.

4. **Vertragsablage und -suche:** Organisieren Sie Ihre Verträge in einem zentralen Repository und nutzen Sie erweiterte Suchfunktionen, um schnell nach bestimmten Verträgen zu suchen und sie zu finden.
5. **Erweiterte Berichterstattung:** Erhalten Sie detaillierte Einblicke in Ihre Vertragsaktivitäten und -leistung mit erweiterten Berichtsfunktionen, um Trends zu identifizieren, Engpässe zu erkennen und fundierte Entscheidungen zu treffen.
6. **Vertragsintegrationen:** Integrieren Sie Contracts nahtlos mit anderen Anwendungen und Diensten, die Sie bereits verwenden, um Daten zu synchronisieren, Workflows zu automatisieren und die Effizienz Ihrer Vertragsverwaltung zu verbessern.
7. **Sicherheit und Datenschutz:** Contracts bietet erweiterte Sicherheitsfunktionen wie Datenverschlüsselung, Zugriffskontrollen, Audit-Logs und Compliance-Unterstützung, um die Sicherheit und Integrität Ihrer Vertragsdaten zu gewährleisten.

Der Professional-Tarif von Contracts bietet erweiterte Funktionen und Möglichkeiten für Unternehmen, die eine umfassende Vertragsverwaltung benötigen, um den gesamten Lebenszyklus ihrer Verträge effizient zu verwalten und zu optimieren.

Sign

Im Tarif Professional bei Sign erhalten Sie eine Reihe von erweiterten Funktionen und Vorteilen, die Ihnen helfen, elektronische Signaturen effizienter zu verwalten und zu nutzen. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Tarif Professional enthalten sind:

1. **Unbegrenzte Signaturen:** Sie können eine unbegrenzte Anzahl von Dokumenten signieren lassen, was besonders nützlich ist, wenn Sie regelmäßig viele Dokumente signieren müssen.
2. **Mehrfachsignatur:** Mit der Funktion für Mehrfachsignaturen können Sie mehrere Unterzeichner in einem Dokument erfassen, was ideal ist, wenn Sie komplexe Dokumente mit mehreren Parteien bearbeiten.
3. **Dokumentvorlagen:** Erstellen Sie benutzerdefinierte Vorlagen für häufig verwendete Dokumente, um Zeit zu sparen und die Effizienz zu steigern.
4. **Erweiterte Authentifizierungsmethoden:** Nutzen Sie zusätzliche Authentifizierungsmethoden wie SMS-Passcodes oder biometrische Identifikation, um sicherzustellen, dass die Unterzeichner legitimiert sind.

5. **Erweiterte Integrationen:** Integrieren Sie Sign nahtlos mit anderen Anwendungen und Diensten, die Sie bereits nutzen, um einen reibungslosen Workflow zu gewährleisten. Dazu gehören Integrationen mit CRM, Desk, Google Drive, Dropbox und vielen mehr.
6. **Erweiterte Sicherheitsfunktionen:** Genießen Sie zusätzliche Sicherheitsfunktionen wie erweiterte Verschlüsselung, Zugriffskontrollen, Protokollierung und Compliance-Unterstützung, um die Sicherheit Ihrer elektronischen Signaturen zu gewährleisten.
7. **Benutzerdefinierte Branding-Optionen:** Passen Sie die Benutzeroberfläche von Sign an Ihre Unternehmensmarke an, um ein konsistentes Markenerlebnis für Ihre Kunden und Partner zu gewährleisten.
8. **Priorisierter Support:** Als Professional-Nutzer erhalten Sie priorisierten Support mit schnelleren Reaktionszeiten und dedizierten Account-Managern, um sicherzustellen, dass Ihre Anfragen und Anforderungen schnell und effektiv bearbeitet werden.

Der Tarif Professional bei Sign bietet erweiterte Funktionen und Unterstützung, um Ihre elektronischen Signaturprozesse zu optimieren und Ihre Geschäftsabläufe zu verbessern.

Forms

Im Basic-Tarif von Forms erhalten Sie grundlegende Funktionen zur Erstellung von Online-Formularen und zur Erfassung von Daten. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Basic-Tarif enthalten sind:

1. **Formularerstellung:** Erstellen Sie benutzerdefinierte Online-Formulare mithilfe eines intuitiven Drag-and-Drop-Formularerstellers, ohne dass Programmierkenntnisse erforderlich sind.
2. **Begrenzte Formulare:** Sie können eine begrenzte Anzahl von Formularen erstellen und verwalten, die den Anforderungen kleinerer Projekte oder Aufgaben entsprechen.
3. **Begrenzte Felder pro Formular:** Begrenzen Sie die Anzahl der Felder, die Sie in jedem Formular verwenden können. Dies bedeutet, dass Sie nur eine bestimmte Anzahl von Fragen oder Informationen in jedem Formular erfassen können.
4. **Datenerfassung und -speicherung:** Erfassen Sie Daten, die von Ihren Formularen gesendet werden, und speichern Sie sie sicher in der Forms-Datenbank, wo Sie darauf zugreifen, sie organisieren und analysieren können.

5. **Einfache Integrationen:** Integrieren Sie Forms mit anderen -Produkten oder Drittanbieteranwendungen, um Daten nahtlos zwischen verschiedenen Plattformen zu übertragen und Ihre Arbeitsabläufe zu automatisieren.
6. **Benachrichtigungen und Weiterleitungen:** Richten Sie Benachrichtigungen ein, um automatisch informiert zu werden, wenn ein neues Formular eingereicht wird, und leiten Sie die Daten an andere Teammitglieder oder externe Systeme weiter.
7. **Basisberichte:** Generieren Sie grundlegende Berichte über die gesammelten Formulardaten, um grundlegende Einblicke in Ihre Informationen zu erhalten.

Der Basic-Tarif von Forms bietet grundlegende Funktionen zur Erstellung und Verwaltung von Online-Formularen und zur Erfassung von Daten. Es ist eine gute Option für kleinere Projekte oder für Benutzer, die nur grundlegende Formularanforderungen haben.

DESK

Im Tarif "Enterprise" bei Desk erhalten Sie eine Reihe von erweiterten Funktionen und Vorteilen, die Ihnen helfen, den Kundensupport effizient zu verwalten und zu verbessern. Hier sind einige der Hauptmerkmale und Leistungen, die im Tarif Enterprise enthalten sind:

1. **Mehrsprachiger Support:** Bieten Sie Unterstützung in mehreren Sprachen für Ihre internationalen Kunden an, um die Kundenzufriedenheit zu steigern und die Kommunikation zu verbessern.
2. **Anruf-Routing und IVR:** Nutzen Sie fortschrittliche Funktionen wie automatisiertes Anruf-Routing und interaktive Sprachantwort (IVR), um Anrufe effizient zu verteilen und den Kundensupport zu optimieren.
3. **Kundensupport rund um die Uhr:** Bieten Sie Ihren Kunden einen rund um die Uhr verfügbaren Kundensupport mit erweiterten Support-Optionen wie 24/7-Telefon-Support oder Live-Chat.
4. **SLA-Management:** Definieren und verwalten Sie Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) für verschiedene Kundengruppen, um sicherzustellen, dass Support-Anfragen rechtzeitig und effektiv bearbeitet werden.
5. **Erweiterte Berichterstattung und Analyse:** Erhalten Sie detaillierte Einblicke in die Leistung Ihres Kundensupports mit erweiterten Berichtsfunktionen, Dashboards und Analysen, um Engpässe zu identifizieren und die Servicequalität zu verbessern.
6. **Kundenportal:** Bieten Sie Ihren Kunden einen personalisierten Self-Service-Zugang zu Support-Ressourcen, FAQs, Wissensdatenbanken und Ticket-

Verlauf, um die Kundenbindung zu stärken und die Supportanfragen zu reduzieren.

7. **E-Mail-Analyse und Automatisierung:** Verfolgen Sie eingehende E-Mails und analysieren Sie deren Inhalt, um Support-Anfragen automatisch zu kategorisieren, zu priorisieren und an die richtigen Support-Agenten weiterzuleiten.
8. **Priorisierter Support:** Als Enterprise-Nutzer erhalten Sie priorisierten Support mit schnelleren Reaktionszeiten und dedizierten Account-Managern, um sicherzustellen, dass Ihre Anfragen und Anforderungen schnell und effektiv bearbeitet werden.

Der Enterprise-Tarif bei Desk bietet umfassende Funktionen und erweiterte Möglichkeiten, um den Kundensupport Ihres Unternehmens zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.